

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA UBYTOVACÍCH SLUŽIEB

Platné od: 21. 3. 2025

Prevádzkovateľ:

Ing. Martin Novák

IČO: 71334742

Sídlo: Polská 1049, Lanškroun 563 01

Email: martin@dane-audit.cz

Telefón: +420 776 333 339

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom ubytovacích služieb (ďalej len „ubytovateľ“) a fyzickou osobou, ktorá si rezervuje a využíva ubytovanie (ďalej len „zákazník“).

1.2 Zmluvný vzťah vzniká na základe potvrdenia rezervácie ubytovateľom, na základe žiadosti zákazníka, ktorá je vykonaná prostredníctvom webovej stránky, e-mailom, alebo prostredníctvom rezervačného systému.

1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní ubytovania.

2. REZERVÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Zákazník môže vykonať rezerváciu online prostredníctvom rezervačného systému, telefonicky alebo e-mailom.

2.2 Po dokončení rezervácie zákazník uhradí celkovú sumu za pobyt prostredníctvom platobnej brány.

2.3 Rezervácia je považovaná za **nezáväznú** až do jej **potvrdenia zo strany ubytovateľa**.

Ubytovateľ má právo rezerváciu **do 72 hodín od prijatia žiadosti odmietnuť bez udania dôvodu**.

2.4 V prípade, že rezervácia nebude potvrdená, **celá zaplatená suma bude zákazníkovi vrátená v plnej výške rovnakým spôsobom, akým bola platba uskutočnená**, a to najneskôr do 7 pracovných dní.

2.5 Po potvrdení rezervácie zo strany ubytovateľa sa rezervácia stáva **záväznou** a platia storno podmienky uvedené v článku 5 týchto VOP.

2.6 Cena ubytovania je uvedená v EUR vrátane DPH. Konečná cena je vypočítaná rezervačným systémom na základe dátumu, dĺžky pobytu, počtu osôb a typu ubytovania.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1 Zákazník je povinný:

- používať ubytovanie výlučne na účel, na ktorý bolo poskytnuté,
- dodržiavať domový poriadok a nočný klud,
- nepoškodzovať zariadenie a vybavenie,
- bezodkladne oznámiť vznik akejkoľvek škody.

3.2 Zákazník má právo:

- využívať ubytovacie priestory v dohodnutom čase,
- požadovať informácie o službách a vybavení,
- podať reklamáciu v prípade nedostatkov.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A KAUCIA

4.1 Pri príchode môže byť od zákazníka požadovaná vratná kaucia. Výška kaucie bude vopred oznámená v rámci potvrdenia rezervácie.

4.2 Kaucia slúži ako zábezpeka voči poškodeniu majetku alebo porušeniu pravidiel.

4.3 V prípade spôsobenia škody, ktorá prevyšuje výšku kaucie, je zákazník povinný uhradiť rozdiel na základe vystavenej faktúry.

5. STORNO PODMIENKY

5.1 Zrušenie rezervácie

- Zákazník má právo zrušiť rezerváciu písomne alebo e-mailom.
- Zrušenie sa stáva platným až po potvrdení ubytovateľom.
- Dátum zrušenia je deň, kedy ubytovateľ obdrží oznámenie.

5.2 Vyššia moc

- V prípade zrušenia rezervácie z dôvodu vyššej moci (napr. prírodná katastrofa, pandémia, štátne nariadenia), ubytovateľ posúdi situáciu individuálne.
- Možné riešenia: vrátenie sumy, poskytnutie voucheru alebo preloženie pobytu.

5.3 Zmena rezervácie

- Zákazník môže požiadať o zmenu termínu alebo iné úpravy.

- Zmena je možná len v prípade dostupnosti a po dohode s ubytovateľom.
 - Môžu byť účtované manipulačné poplatky.
-

6. DOMOVÝ PORIADOK A PRAVIDLÁ POBYTU

- 6.1 Check-in je možný od 14:00, check-out do 10:00, ak nie je dohodnuté inak.
 - 6.2 Zákazník nesmie vo vnútri fajčiť, používať otvorený oheň ani hlučné zariadenia po 22:00.
 - 6.3 Domáce zvieratá nie sú povolené.
 - 6.4 Porušenie domového poriadku môže viesť k okamžitému ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.
-

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

- 7.1 Ubytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením GDPR (EU 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z. z.
 - 7.2 Účelom spracovania je plnenie zmluvy, evidencia hostí a komunikácia so zákazníkom.
 - 7.3 Osobné údaje nebudú poskytnuté tretím stranám, okrem prípadov vyžadovaných zákonom (napr. polícia).
 - 7.4 Zákazník má právo na prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania svojich údajov.
-

8. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

- 8.1 Reklamácie je možné uplatniť počas pobytu alebo najneskôr do 7 dní po jeho skončení.
 - 8.2 V prípade nespokojnosti sa zákazník môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu.
 - 8.3 Na riešenie sporov môže zákazník využiť platformu EÚ pre online riešenie sporov:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
-

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia a sú dostupné na webovej stránke ubytovateľa.
- 9.2 Ubytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek aktualizovať.
- 9.3 Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia platnými zákonmi Slovenskej republiky.
- 9.4 Zákazník potvrdením rezervácie vyhlasuje, že si tieto podmienky prečítal a súhlasí s nimi.